

Положение
о предоставлении платных медицинских услуг населению
Государственным автономным учреждением здравоохранения
«Городская больница № 2 г. Магнитогорск»

Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 07.04.2025 № 69-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей"», Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Приказом Министерства здравоохранения Челябинской области от 03.10.2016 №1668 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями, в отношении которых Министерство здравоохранения Челябинской области осуществляет функции и полномочия учредителя», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГАУЗ «Городская больница №2 г. Магнитогорск», лицензиями на осуществление медицинской деятельности и иными нормативно-правовыми актами.

Положение определяет условия предоставления и порядок оказания платных медицинских услуг Государственным автономным учреждением здравоохранения «Городская больница № 2 г. Магнитогорск» (далее также - ГАУЗ «Городская больница № 2 г. Магнитогорск», Исполнитель) гражданам.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе ГАУЗ «Городская больница № 2 г. Магнитогорск», в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно Программа, Территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Исполнителя и материального поощрения его сотрудников;
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия: **«Платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления Потребителя (Заказчика) при условии предоставления в доступной форме

необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Исполнитель» - ГАУЗ «Городская больница №2 г. Магнитогорск», предоставляющая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с перечнем, утвержденным руководителем Исполнителя.

1.4. При оказании платной медицинской помощи населению, Исполнитель, обязан соблюдать права Потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Работа персонала Исполнителя регламентируется коллективным договором, Правилами трудового распорядка, должностными инструкциями, приказами главного врача Исполнителя, настоящим Положением. При предоставлении платных медицинских Исполнителем должен сохраняться установленный режим работы Исполнителя, без ухудшения доступности и качества бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством. Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

1.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

1.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.

1.8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.9. Исполнитель вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые услуги, в т. ч. размещение в палатах комфортности; проживание в стационаре родственников (иных представителей); дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание и др.) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу Исполнителя.

1.10. Исполнитель самостоятельно в соответствии с уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.11. Исполнитель вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан.

Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, утверждаются приказом руководителя Исполнителя.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются населению дополнительно к бесплатным видам медицинской помощи на основании договора, заключенного между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком).

2.3. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.4. Исполнитель имеет право оказывать платные медицинские услуги по желанию Потребителя (Заказчика):

2.4.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;
- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

2.4.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.4.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено

международными договорами Российской Федерации;

2.4.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением медицинской помощи в экстренной форме.

2.4.5. при предоставлении медицинской услуги по видам медицинской помощи, не предусмотренными программами гарантий.

2.5. Общее руководство по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет главный врач Исполнителя, который в установленном порядке несет ответственность за сохранность имущества, осуществляет административное руководство, несет ответственность за организацию и ведение финансово-хозяйственной деятельности, заключает необходимые для деятельности по оказанию платных медицинских услуг договоры и соглашения, выдает и принимает к платежу обязательства, осуществляет другие финансово-хозяйственные операции.

2.6. Ответственными за организацию осуществления платных медицинских услуг у Исполнителя являются: заведующие отделений, начальник отдела по организации внебюджетной деятельности. Ответственные лица, в работе по оказанию платных медицинских услуг, в пределах своей компетенции несут ответственность за выполнение обязательств в установленный договором срок, за объем и качество оказываемых услуг и медицинской помощи, конфиденциальность медицинской услуги и установленных диагнозов, достоверность предъявленных к оплате медицинских услуг и их соответствие действующим ценам (тарифам), соблюдение трудовой и производственной дисциплины.

2.7. Исполнитель не вправе обуславливать приобретение одних платных медицинских услуг обязательным приобретением иных платных медицинских услуг. Запрещается навязывание Потребителю дополнительных платных медицинских услуг за отдельную плату без его согласия.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1 Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

3.2 Исполнитель в обязательном порядке представляет Потребителю необходимую и достоверную информацию об Исполнителе, месте его нахождения (месте государственной регистрации), основном государственном регистрационном номере, идентификационном номере налогоплательщика; адресе сайта Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"); информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; режиме работы и предоставляемых им платных медицинских услугах, наличии лицензии на медицинскую деятельность, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию. Исполнитель доводит до Потребителя сведения: о перечне платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях; сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Исполнителя в реализации территориальной программы; стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах; сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; образцах договоров; о перечне категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем Исполнителя, адреса и телефоны учредителя Исполнителя,

исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования, о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которое может быть направлено обращение. В случае, если такая информация не предоставлена, потребитель и(или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом. Информация о платных медицинских услугах доводится до сведения Потребителя посредством размещения в сети «Интернет» на сайте Исполнителя «<https://gb2mgn74.ru>» и на информационных стендах (стойках) исполнителя в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя, предоставляющего платные медицинские услуги.

3.3 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Исполнитель обязан обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

3.4 Платные медицинские услуги предоставляются только по желанию Потребителя.

3.5 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан - Письменного Заявления и Договора на оказание платных медицинских услуг Потребителя (законного представителя Потребителя), подтвержденных личной подписью (**Приложение № 1** к настоящему Положению «Заявление (информационное согласие) Потребителя на оказание платных услуг»).

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Исполнитель не вправе.

3.6 До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.7 Оказание платных медицинских услуг осуществляется на основании договора, заключаемого между Потребителем и (или) Заказчиком и Исполнителем, содержащего: сведения об Исполнителе (наименование, адрес, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности), сведения о Потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов Потребителя услуги) фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность; сведения о законном представителе Потребителя или лице, заключающем договор от имени Потребителя (фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность), сведения о Заказчике (в том числе если Заказчик и законный представитель являются одним лицом), перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, условия и сроки ожидания платных медицинских услуг, сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя, ответственность сторон за невыполнение условий договора, подписи Исполнителя и потребителя (Заказчика), порядок изменения и расторжения договора, порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю Потребителя) после исполнения договора Исполнителем медицинских документов

(копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы, подписи Исполнителя и Потребителя (Заказчика), иные условия, определяемые по соглашению сторон. Договор на оказание платных медицинских и иных услуг заключается в письменной форме или на основании публичной оферты, на основании согласия потребителя путем принятия и оплаты услуг в соответствии с действующим законодательством (**Приложение № 2** к настоящему Положению «Образец договора на оказание платных медицинских услуг»).

3.8 Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.9 Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления. При заполнении медицинской документации, в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

3.10 Потребитель (законный представитель Потребителя) в случае обнаружения недостатка оказанной Исполнителем платной медицинской услуги вправе направить письменную претензию в адрес Исполнителя. В указанном случае рассмотрение Исполнителем претензий и сроки удовлетворения требований Потребителя осуществляются в порядке, установленном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». При отсутствии претензии услуга признается оказанной надлежащего качества и считается принятой.

3.11 В случае несоблюдения Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг, Потребитель (законный представитель Потребителя) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков в установленном порядке.

3.12 Нарушение сроков исполнения услуг регламентируется Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.13 Возврат денежных средств Потребителю (законному представителю Потребителя) осуществляется в следующих случаях:

- отказа Потребителя от медицинской услуги;
- отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
- невозможности Потребителя явиться для проведения услуги в указанное время, и отсутствии возможности Исполнителя предоставить Потребителю другое время;
- наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
- ненадлежащего оказания услуги Исполнителем по основаниям, установленным действующим законодательством.

3.14 В тех случаях, когда Исполнитель не оспаривает сам факт заключения договора, получения оплаты по нему и того, что предусмотренные услуги не были оказаны по ряду причин со стороны Исполнителя или Потребителя (Заказчика), денежные средства подлежат возврату Потребителю (законному представителю Потребителя) на основании:

- письменно заявления Потребителя (законного представителя Потребителя),
- договора на оказание платных медицинских услуг (в случае его наличия),
- документа, подтверждающего факт оплаты (кассовый чек, платежное поручение).

Исполнитель осуществляет возврат средств Потребителю (законному представителю Потребителя) не оказанной платной услуги через кассу Исполнителя или путем перечисления средств на его лицевой счет.

3.15 Выдача наличных денежных средств из кассы Исполнителя осуществляется на основании заявления Потребителя (законного представителя Потребителя) с обязательной разрешительной надписи главного врача Исполнителя (**Приложения № 3, 3.1** к настоящему Положению «Заявление Потребителя на возврат средств»).

3.16 Выдача наличных денег из кассы проводится при наличии подтверждающих документов получателя-потребителя, законного представителя Потребителя (по паспорту, иному документу удостоверяющему личность), с подтверждением факта получения денежных средств (его подписи).

3.17 Законодательство не ставит право Потребителя (Заказчика) на возврат уплаченной цены договора в зависимость от представления им Исполнителю документов, подтверждающих факт заключения договора и осуществления оплаты (в частности экземпляра договора на оказание платных медицинских услуг, кассового чека или платежного поручения). В случаях когда Исполнитель не оспаривает факт неоказания предусмотренных договором услуг, Исполнитель вправе произвести возврат средств Потребителю, даже если Потребитель не предоставил в его обоснование подтверждающие документы: договор, кассовый чек (платежное поручение) или письменное доказательство.

3.18 Срок возврата денежных средств Потребителю (законному представителю Потребителя) - 10 (Десять) дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

3.19 Общий срок исковой давности, в течение которого могут быть предъявлены требования Потребителем (законным представителем Потребителя) о возврате суммы составляет 3 (Три) года (ст. 196 ГК).

4. Особенности оказания медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

4.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (посредством использования сайта Исполнителя <https://gb2mgn74.ru/>) на основании ознакомления Потребителя и (или) Заказчика с предложенным Исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

4.2. При заключении договора дистанционным способом Потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование Исполнителя;
- б) основной государственный регистрационный номер Исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы Исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой медицинской услуге, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты медицинской услуги;
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования Потребителей и (или) Заказчиков.

4.3. Указанная в пункте 4.2 настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Исполнителя в сети "Интернет".

4.4. Договор с Потребителем и (или) Заказчиком считается заключенным со дня оформления Потребителем и (или) Заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.5. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления Потребителем и (или) Заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Исполнителем без согласия Потребителя и (или) Заказчика.

4.6. При заключении договора Исполнитель представляет Потребителю и (или) Заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Потребителю и (или) Заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

4.7. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнителем направляется Потребителю и (или) Заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

4.8. Идентификация Потребителя и (или) Заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

4.9. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью Потребителя и (или) Заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Исполнителя.

4.10. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.11. При заключении договора дистанционным способом отказ Потребителя и (или) Заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

4.12. Потребитель и (или) Заказчик могут направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

5. Ценообразование, расчеты, учет и отчетность по платным медицинским услугам

5.1. Порядок определения цен (тарифов) устанавливается согласно п. 9 Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

5.2. Определение цен (тарифов) Исполнитель осуществляет на основании расчетно-нормативных затрат на оказание услуги, а также расчетно-нормативных затрат на содержание имущества Исполнителя с учетом:

- анализа фактических затрат Исполнителя на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;
- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание Исполнителем медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.3. Для определения цен (тарифов) платной медицинской услуги Исполнитель использует данные бухгалтерской и статистической отчетности, плановые показатели финансирования, численности работающих, объемные показатели деятельности Исполнителя.

5.4. При расчете себестоимости платной медицинской услуги используется сложившийся у Исполнителя технологический процесс ее оказания (количественный и качественный состав медицинских работников, предоставляющих платную медицинскую услугу; время, затрачиваемое на данную услугу; виды и количество потребляемых медикаментов, химических реактивов, перевязочных средств, одноразовых принадлежностей, медицинских изделий; затраты (амортизация) оборудования, используемого в процессе оказания платной медицинской услуги; рентабельность, накладные расходы и прочие расходы).

5.5. Расчетные калькуляции составляются отделом по организации внебюджетной деятельности Исполнителя на каждый вид оказываемых услуг. (Приложение № 4 к настоящему Положению «Образец формы калькуляции»).

5.6. Рассчитанные на основе калькуляции цены оформляются в виде прейскуранта цен на платные медицинские услуги и утверждаются приказом Исполнителя (главным врачом). Копия приказа об установлении прейскуранта цен на медицинские услуги либо о внесении изменений в данный приказ направляются в Министерство здравоохранения Челябинской области не позднее трех рабочих дней со дня его издания.

5.7. Размер платы медицинской услуги Исполнителем может пересматриваться на разрешенных нормативными документами основаниях (но не чаще двух раз в год). Основанием для пересмотра размера платы за оказываемые услуги являются:

- рост (снижение) затрат на оказываемые услуги, вызванными внешними факторами;
- изменения уровня цен на материальные услуги, входящие в себестоимость платных услуг;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

размера оплаты труда работников, связанных с оказанием услуг.

5.8. При заключении договора на оказание медицинских услуг, действующие цены могут изменяться в зависимости от объема оказываемых услуг и типа организации - Заказчика услуг. Договорные цены оформляются в виде приложения к договору и утверждаются главным врачом.

5.9. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг.

5.10. Оплата за оказанные платные медицинские услуги осуществляется Потребителем путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или безналичным расчетом. В случае произведения расчетов через кассу Исполнитель применяет контрольно-кассовые машины. При наличном расчете Исполнитель обязан выдать Потребителю документ, подтверждающий прием наличных денежных средств (кассовый чек).

5.11. Исполнитель обязан вести учет (статистический и бухгалтерский) и отчетность отдельно по основной деятельности и по платным медицинским услугам.

5.12. Ответственным за организацию статистического и бухгалтерского учета Исполнителя, в том числе по платным медицинским услугам, за соблюдением законодательства при выполнении финансово-экономических операций является главный бухгалтер Исполнителя и его заместитель.

5.13. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной отчетности по платным медицинским услугам является главный бухгалтер Исполнителя и его заместитель.

6. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

6.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства Потребителей;
- средства работодателей, организаций, предприятий, учреждений;
- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;

- другие разрешенные законодательством источники.

6.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются Исполнителем самостоятельно, в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности, который при необходимости уточняется в установленном порядке.

6.3. Средства, полученные Исполнителем от оказания платных медицинских услуг, не влекут снижение нормативного финансирования бюджетных средств и средств фонда обязательного медицинского страхования.

7. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

7.1. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем (законным представителем Потребителя) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Потребитель (законный представитель Потребителя) вправе обратиться к Исполнителю с письменной претензией, составленной в 2-х экземплярах, с обоснованием своих требований.

7.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Исполнителем платных медицинских и иных услуг населению, разрешаются по соглашению сторон или в случае недостижения согласия рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской и иной услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8. Контроль за организацией условий и качеством оказания платных медицинских услуг

8.1. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции:

- Министерство здравоохранения Челябинской области;
- Территориальный орган Росздравнадзора по Челябинской области;
- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Челябинской области;
- Главный врач, администрация Исполнителя;
- другие уполномоченные контролирующие органы, на которые в соответствии с действующим законодательством возложены обязанности по проверке деятельности Исполнителя.

8.2. При наличии нарушений, обоснованных жалоб Потребителя, несоблюдения санитарно-эпидемиологического режима, при некачественном осуществлении лечебно-диагностического процесса главный врач Исполнителя имеет право:

- наложить дисциплинарное взыскание в установленном законом порядке;
- наложить запрет на проведение платных медицинских услуг в подразделении (или по отдельным работникам) временно или постоянно.

9. Заключительные положения

9.1. Исполнитель имеет право дополнять и изменять настоящее Положение, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству РФ.

9.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.