

Утверждаю:
Главный врач
ГАУЗ «Городская больница №2» г. Магнитогорск
Ю.А. Хрусталева
«01» января 2019 г.



Политика ГАУЗ «Городская больница №2 г. Магнитогорск» в области качества.

Миссия: Сохранение и укрепление здоровья людей за счет проведения эффективной профилактики и оказания высококачественной, безопасной, доступной медицинской помощи.

Видение в области качества: быть многопрофильной медицинской организацией, предоставляющей медицинскую помощь, удовлетворяющую требованиям пациентов, за счет внедрения и постоянного совершенствования системы управления качеством.

Стратегической целью деятельности ГАУЗ «Городская больница №2 г. Магнитогорск» является оказание высококачественной, своевременной, безопасной и доступной медицинской помощи, соответствующей потребности и ожиданиям пациентов, выполненной с соблюдением требований законодательства, за счет внедрения и постоянного совершенствования прогрессивных методов диагностики и лечения, основанных на доказательной медицине, при непрерывном повышении профессионализма и квалификации сотрудников больницы, а также в создании безопасных и комфортных условий как для пациентов, так и для сотрудников.

Достижение стратегической цели осуществляется с помощью решения следующих задач:

1. Создание, внедрение, обеспечение результативного функционирования и постоянное улучшение системы менеджмента качества, соответствующей требованиям международного стандарта ISO 9001-2015, позволяющей добиться реализации поставленных целей;
2. Использование процессного подхода (определение необходимых процессов и их взаимодействие) для совершенствования управления качеством в медицинской организации и получения максимального результата;
3. Планирование работы всех структурных подразделений больницы на достижение целей и задач в области обеспечения качества оказания медицинской помощи;
4. Постоянное проведение внутреннего контроля системы менеджмента качества, своевременное выявление областей для улучшения, с разработкой и выполнением управленческих решений, осуществление предупреждающих и корректирующих действий;
5. Целенаправленная деятельность руководства по непрерывному улучшению качества оказания медицинской помощи;
6. Развитие системы мотивации персонала к постоянному совершенствованию и образованию, обеспечивающему его максимальную вовлеченность и нацеленность на получение запланированных результатов;
7. Проведение мониторинга основных и обеспечивающих процессов, совершенствование системы измерения основных показателей качества;
8. Применения современных медицинских, управленческих и информационных технологий;
9. Внедрение новых методов и технологий оказания специализированной высокотехнологичной медицинской помощи, основанных на доказательной медицине;

10. Постоянное улучшение инфраструктуры медицинской организации, в соответствии с нормативно правовыми документами, обеспечивающей качественное оказание медицинской помощи, комфортное и безопасное пребывание пациентов и сотрудников в больнице;
11. Создание системы мониторинга удовлетворенности пациентов качеством предоставляемых медицинских услуг;
12. Взаимодействие с внешними поставщиками на основании принципа взаимовыгодного сотрудничества, обеспечивающее своевременное получение качественных услуг и продукции;
13. Систематический анализ, пересмотр, актуализация Политики, целей в области качества.

Одним из принципов системы менеджмента качества является ориентация на потребителя. В ГАУЗ «Городская больница №2 г. Магнитогорск» оказание медицинской помощи осуществляется с учетом прав, потребностей и ожиданий пациентов. При этом отношения между врачом и пациентом должны **быть построены на взаимном доверии и уважении.**

Реализация Политики в области качества позволит достичь **следующих результатов:**

1. Достигнуть устойчивого развития системы менеджмента качества в больнице
2. Повысит доверие пациентов к врачам, среднему медицинскому персоналу и к медицинской организации в целом
3. Сплотит трудовой коллектив больницы, повысит удовлетворенность персонала трудом и условиями работы

Главный врач несет ответственность за разработку, внедрение и функционирование системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов.

Руководство медицинской организации обязуется обеспечить доведение настоящей Политики в области качества до каждого сотрудника, добиваться полного понимания этой Политики всеми членами организации.

Настоящая Политика служит основой для работы персонала всех структурных подразделений, реализуется системой менеджмента качества и находится под личным контролем главного врача.