

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА №2 Г. МАГНИТОГОРСК»**

ПРИКАЗ

от 25.12.2018

№298-А

Об утверждении Положения об информировании пациентов
при получении платных медицинских услуг
в ГАУЗ «Городская больница №2 г. Магнитогорск»

Руководствуясь требованиями Гражданского кодекса РФ, Федерального Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ГАУЗ «Городская больница №2 г. Магнитогорск»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и с 09.01.2019 ввести в действие Положение об информировании пациентов при получении платных медицинских услуг в ГАУЗ «Городская больница №2 г. Магнитогорск». (Приложение №1).
2. Назначить с 09.01.2019 ответственным лицом за информирование пациентов о платной и бесплатной медицинской помощи, в том числе на информационных стендах:
заведующую поликлиники №1, Гаврилкину Ю.К.,
заведующего поликлиники №2, Чернышова В.А.,
заведующую Межрайонным отделением охраны здоровья семьи, Татарченко М.О.,
заведующую Отделения медицинской реабилитации, Титову Л.Д.,
заведующую Клинико-диагностической лаборатории, Тиуну Т.А.
3. Ответственным лицам за информирование пациентов о платной и бесплатной медицинской помощи ознакомить всех сотрудников с Положением в срок до 28.12.2018 года.
4. Ответственным лицам систематически контролировать оформление информационных стендов в учреждении.
5. Руководителям структурных подразделений ГАУЗ «Городская больница №2 г. Магнитогорск» и всем участвующим в оказании платных медицинских услуг с 09.01.2019 руководствоваться в своей деятельности настоящим Положением.
6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач
ГАУЗ «Городская больница №2 г. Магнитогорск»

Ю.А. Хрусталева



Разослано: Гаврилкиной Ю.К., Чернышову В.А., Татарченко М.О., Титовой Л.Д., Тиуну Т.А. в дело.

**Положение
об информировании пациента при получении платных услуг
в медицинской организации**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие при необходимости доведения до пациентов информации об оказании платных услуг в медицинской организации (далее - МО).

2. Права пациентов МО в сфере информирования при получении платных услуг

2.1. Пациент вправе получать всю необходимую информацию о платных медицинских услугах.

2.2. МО обязана предоставлять пациенту подробную информацию о свойствах и условиях предоставления платной медицинской услуги до ее оказания, а также о цене и условиях оплаты, о договоре на оказание платных медицинских услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к МО.

2.3. МО обязана предоставить пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.4. Пациент вправе получать дополнительную информацию о предлагаемых услугах.

2.5. Пациент имеет право на получение достоверной информации в доступной и понятной для него форме на русском языке.

2.6. Информация, предоставляемая пациенту об услуге, не должна приписывать услуге отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Организация информирования пациентов о медицинской организации и предоставляемых ею платных услугах

3.1. МО предоставляет пациенту сведения, указанные в п. 3 настоящего Положения, посредством размещения соответствующей информации:

на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

на информационных стендах (стойках) медицинской организации.

3.2. МО организует непосредственное информирование пациентов при их личном обращении по вопросам оказания платных медицинских услуг.

3.3. МО предоставляет пациентам информацию, содержащую следующие сведения:

- для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется); для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество (если имеется);
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны, здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4. Непосредственное информирование пациентов при их личном обращении в МО по вопросам оказания платных' медицинских услуг

4.1. Организацию непосредственного информирования пациентов по вопросам оказания платных медицинских услуг при их личном обращении в МО осуществляет отдел организации платных медицинских услуг (или иное подразделение или уполномоченный приказом руководителя МО специалист) (далее - отдел, специалист отдела).

4.2. Специалист отдела, выслушав пациента, рассмотрев и проанализировав представленные материалы:

- разъясняет ему интересующие его вопросы оказания платных медицинских услуг в МО;
- знакомит с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- информирует о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- оказывает необходимое организационное содействие;
- предоставляет информацию, указанную в п. 3 раздела 3 настоящего Положения;
- информирует пациента о его правах и обязанностях при оказании платных медицинских услуг, о правах и обязанностях МО.

4.3. Специалист отдела по требованию пациента предоставляет ему в доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

1) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

2) о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3) о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.4. Специалист отдела предоставляет для ознакомления по требованию пациента:

1) копию учредительного документа МО - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг (либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя);

2) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность МО в соответствии с лицензией.

4.5. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о пациенте в отделе одновременно ведётся прием только одного пациента.

4.6. В случае, если пациент обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию отдела, пациенту дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.